Récole de l'atelier d'intelligence collective

Rassemblement Henri-Delisle 14-15 novembre

Liste complète des questions qui ont fait surface

Comment inclure le jeune qui est agaçant pour le reste du groupe?

Comment est-ce que je peux mieux écouter un jeune?

Comment gérer les troubles d'opposition graves?

Comment sensibiliser les jeunes auto-discriminatoires?

Comment intervenir avec un enfant qui a des troubles importants liés à l'hygiène personnelle?

Comment éviter de donner l'impression de prendre en pitié?

Comment entrer en contact avec des jeunes en colère et qui ne veulent pas d'aide?

Comment intervenir avec un jeune qui ne veut pas d'aide et qui ne veut pas t'écouter?

Comment prendre soin d'un jeune vulnérable qui n'est pas disponible à recevoir l'aide proposée?

Comment prendre soin d'une jeune vulnérable qui ne reconnaît pas sa vulnérabilité?

Dans quelle mesure notre mission de prendre soin des jeunes vulnérables s'appliquent à nos moniteurs?

Comment décider quels jeunes nous avons les moyens ou non d'accueillir au Camp? Si la réponse est non, jusqu'où veut-on aller pour mettre en œuvre notre mission?

Comment maintenir un lien fort qui perdure dans le temps?

Quand est-ce que j'interviens?

Par où commencer pour s'intéresser au jeune?

Comment faire quand les membres de l'équipe ne partagent pas la même vision du jeune?

Comment se surpasser sans s'oublier?

Comment aider les jeunes dans l'empathie, sans se perdre personnellement dans leur drame?

Comment aider nos équipes et nos collègues à ne pas porter seuls le poids des situations difficiles auxquelles ils sont confrontés?

Comment faire une réelle différence après la fin d'un séjour?

Comment avoir un impact positif qui perdure dans le temps sur un enfant si on le voit seulement pendant quelques jours?

Comment maintenir le lien de confiance dans le temps, alors que les jeunes ne sont que de passage?

Comment rester authentiques et vrais dans nos histoires fictives?

Que faire quand un jeune n'a pas confiance en lui?

Comment faire pour qu'un jeune sorte de sa coquille et s'ouvre au monde qui l'entoure?

Comment se comporter avec un jeune qui a une carapace?

Comment permettre à un jeune de découvrir toute la richesse qui le compose lorsque les gens qu'il aime ne la reconnaissent pas?

Questions qui ont été discutées en sous-groupes

Comment réagir à des confidences de la part des jeunes qui te percutent ou te laissent sans voix?

1. Accueillir le jeune avec bienveillance
2. Empathie (posture/sang froid)
3. Ne pas laisser paraître ses émotions
4. En parler au supérieur (référence)

Comment adapter son intervention suite à une intervention non-concluante?

1. Récapituler avec le premier intervenant

2. Chercher plus d'informations sur le participant (si on n'a pas les informations sur le jeune)
3. « Es-tu d'accord qu'on essaie autre chose? »
4. Appliquer l'intervention concertée

Comment éviter de donner l'impression au jeune qu'on a pitié de lui?

- Présence plutôt que paroles
- Silence de qualité
- Effort n'égale pas manque d'authenticité
- Compassion et empathie n'égalent pas pitié
- S'intéresser à la contingence pour s'intéresser à la personne
- Patience
- Oser assumer les réactions hostiles
- Ne pas toujours pousser une solution. Ne pas insister et abuser du lien de confiance
- La perception du jeune n'est pas dans mon espace
- Passer de la méfiance à l'indifférence à la confiance, et remercier le jeune pour ce privilège
- Vision du jeune vs équipe

Questions relatives au code de vie :

Comment appliquer le code de vie tout en prenant soin des jeunes vulnérables (ceux qui transgressent le code de vie)?

Comment entrer en relation et prendre soin d'un jeune tout en étant celui qui applique le code de vie?

- Code de vie très clair, le faire signer avant le camp et le rendre explicite aux moniteurs
- Tracer une limite
- Groupe adapté/spécialisé temporaire
    - Petit ratio
    - Amélioration possible
    - Argument pour suspension si pas d'amélioration
    - Le moniteur est un intervenant

- Échelle de gravité et de gradation des comportements, qui inclut quand appeler le coordonnateur
- Feuille de route
- Personnel qualifié : gestionnaire, moniteurs, intervenante
- Avoir suffisamment de personnel, c'est de la prévention
- Lien avec le jeunes
    - Prévention
    - Patience, soutien, écoute
    - Accompagnement et observation
    - Approche positive (croire en eux)
    - Jouer avec eux
- « On mobilise difficilement quelqu'un qu'on ne connait pas »

Questions relatives à une divergence de valeurs :

Comment créer un lien avec les jeunes qui craignent les femmes ou l'inverse?

Comment intervenir avec un jeune qui, devant vous, a des comportements racistes, misogynes, d'intimidation, etc. pour arriver à le sensibiliser tout en prenant soin de sa victime en même temps?

Comment intervenir avec un jeune qui défend des valeurs opposées aux nôtres?

- Se backer avec la présence d'un collègue et faire l'intervention à deux
- Importance de travailler en équipe
- Revenir sur le sujet sensible au calme, pour en parler avec des règles et des limites
- Pour désamorcer, si ça touche quelques jeunes seulement, changer de lieu et les emmener à l'écart
- Travailler en exposition sécuritaire, laisser le jeune venir lui-même d'abord, pratiquer la patience
- Questions ouvertes, clarifications « naïves », explications et discussion sur la vraie signification du mot
- Aller en gradation selon la gravité et la fréquence
- Rester calme, sourire et prendre du recul
- S'efforcer de comprendre d'où ça vient, ça humanise le jeune et nous donne des clés
- Soigner le lien avec le jeune, le rassurer sur son importance mais rendre clair que certaines choses sont inaceptables

- Mettre des limites claires à la conversation, sans chicaner
- Intervenir rapidement, au moins dans la même journée